W zakładce "Zarządzanie kontem" możesz:

- aktywować automatyczne wysyłanie wiadomości przy pierwszym odszyfrowaniu zgłoszenia
- wybrać wersję językową panelu odbiorcy
- sprawdzić historię swojego konta

USTAWIENIA W ZAKŁADCE "ZARZĄDZANIE KONTEM" DOTYCZĄ KONKRETNEGO UŻYTKOWNIKA, NIE SĄ TO USTAWIENIA NA POZIOMIE CAŁEGO PANELU .

			۲		
≡	Sygnanet Pan	el Odbiorcy kanał wewr	iętrzny PL	🗞 ODBIORCA ZGŁOSZEŃ	🖻 WYLOGUJ SIĘ
E	Nowe wiadomości	0 Imię		Nazvisko	
H þ	Zgłoszenia	► E-mail			
4	Wszystkie / Raporty	Automatyczne w	ysyłanie domyślnej wiadomości przy pierwszym	odszyfrowaniu zgłoszenia.	
8-	Rejestr zgłoszeń	Jeżeli zgłoszer	ie było już przez kogoś odszyfrowane wiadomo	ść domyślna nie zostanie wysłana.	
\$	Ustawienia		Język preferowany: Pl	•	
•	Użytkownicy	Role Administrator Główny o Kategorie	ibiorca zgłoszeń 💧 Odbiorca zgłoszeń)		
* =	Kategorie	Ð			
E,	Abonament				
ଚ	Platforma wdrożeniow	va			
Ð	sygnanet.pl/formularz	<u>r</u>			
			_	-	

Aby przejść do zakładki zarządzanie kontem, kliknij zębatkę w prawym górnym rogu panelu (obok Twojego imienia i nazwiska).

≡	Sygnanet	Panel Odbiorcy	PL				🍫 JAN NOWAK	∃ WYLOGUJ SIĘ
Za	rządzanie kon	tem				•		
	^{mię} Jan			Nazwisko Nowak				
E	-mail an.nowak@mojafir	ma.pl						
	Automatycz	ne wysyłanie domy	ślnej wiadomos	ści przy pierwszym odszył	rowaniu zgłoszenia.			
	i Jeżeli zgło	szenie było już prz	ez kogoś odszy	/frowane wiadomość don	nyślna nie zostanie			
	wysłana.							
	Jęz	zyk preferowany:	pl 👻					
F	tole							
	Administrator Głó	wny odbiorca zgłoszeń	Odbiorca zgłosz	eń				
P	Categorie							
						- 81		
	•9							

zarządzanie kontem i automatyzacja potwierdzenia przyjęcia



Jeżeli chcesz zautomatyzować potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, możesz aktywować automatyczne wysyłanie wiadomości przy pierwszym odszyfrowaniu zgłoszenia.

PAMIĘTAJ, ŻE AUTOMATYCZNE POTWIERDZENIE ZOSTANIE WYSŁANE PO PIERWSZYM ODSZYFROWANIU ZGŁOSZENIA PRZEZ OSOBĘ, KTÓRA AKTYWUJĘ TĘ FUNKCJĘ U SIEBIE. TZN., ŻE JEŻELI JAKO PIERWSZA ZGŁOSZENIE ODSZYFRUJE OSOBA, KTÓRA NIE AKTYWOWAŁA AUTOMATYZACJI, POTWIERDZENIE NIE ZOSTANIE WYSŁANE I NALEŻY TO ZROBIĆ SAMODZIELNIE.

KROK #1: Zaznacz "Automatyczne wysyłanie domyślnej wiadomości przy pierwszym odszyfrowaniu zgłoszenia".

≡	S ygnanet	Panel Odbio	cy PL	🍫 ORGAN PUBLICZNY	🖻 WYLOGUJ SIĘ
E	Nowe wiadomości	• Zarzą	dzanie kontem		
H þ	Zgłoszenia	^	Imię Nazwisko		
٩	Wszystkie / Raporty		Email		
8=	Rejestr zgłoszeń				
⊞	Sprawozdania		Automatyczne wysyłanie domyślnej wiadomości przy pierwszym odszyfrowaniu zgłoszenia.		
\$	Ustawienia		Jeżeli zgłoszenie było już przez kogoś odszyfrowane wiadomość domyślna nie zostanie wysłana.		
•	Użytkownicy		Język preferowany: PI -		
* =	Kategorie		Role		
\heartsuit	Platforma wdrożeniow	wa	Administrator Główny odbiorca zgłoszeń Odbiorca zgłoszeń		
€	sygnanet.pl/kanalzew	netrz	kategone	1	
			9		

Sygnanet

zarządzanie kontem i automatyzacja potwierdzenia przyjęcia

KROK #2: Treść automatycznej wiadomości, wysłanej po pierwszym odszyfrowaniu zgłoszenia, brzmi:

Dzień dobry,

Dziękujemy za Twoje zgłoszenie. Informację o podjętych lub planowanych działaniach wraz z uzasadnieniem wyślemy do Ciebie w terminie do 3 miesięcy od daty otrzymania wiadomości.

Jeśli chcesz ustalić własną treść domyślnej wiadomości, przejdź do zakładki "Zgłoszenia" > "Otwarte" i otwórz dowolną wiadomość. Przejdź do okna korespondencji ze zgłaszającym i wpisz własną treść.

Napisz do zgłaszającego	
Dziękujemy za zgłoszenie SPAM SPAM Zakończenie zgłoszenia	
Treść wladomości Dziękujemy za Twoje zgłoszenie. Informujemy, że zostało przyjęte.	
	0
U Liczba plików: 0	
₽ ZAPISZ JAKO WZORZEC	► WYŚLIJ WIADOMOŚĆ

Sygnanet

Następnie zapisz wiadomość jako wzorzec:

lapisz do zgłaszającego	
Dziękujemy za zgłoszenie 🗍 SPA	Zakończenie zgłoszenia (1)
Treść wiadomości Dziękujemy za Twoje zgłoszenie. Ini	mujemy, że zostało przyjęte.
	•
Liczba plików: 0	
E ZAPISZ JAKO WZORZEC	► WYŚLIJ WIADOMOŚĆ
	Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia 😵
	Tekst na przycisku* Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia
	ANULUJ ZAPISZ

Kliknij odpowiedni wzorzec lewym przyciskiem myszy i zaznacz "ustaw jako wiadomość automatyczną (...)".



zostanie oznaczona wskazaną ikoną.

zarządzanie kontem i automatyzacja potwierdzenia przyjęcia Sygnanet

Aby zmienić wersję językową panelu odbiorcy zgłoszeń, wybierz właściwy język we wskazanym miejscu. Panel Odbiorcy dostępny jest w 4 językach: polskim (PL), angielskim (EN), niemieckim (DE) i francuskim (FR) – rozpoznasz je po pogrubionej czcionce.

*Pozostałe, dostępne języki, dotyczą formularza zgłaszającego i pozwalają dostosować ten formularz do odpowiedniej wersji językowej, jeśli wykorzystujesz formularz opcjonalny lub obowiązkowy. Formularz anonimowy tłumaczony jest automatycznie.

mości przy pierwszym odszyfrowaniu zgłoszenia. Iszyfrowane wiadomość domyślna nie zostanie
mości przy pierwszym odszyfrowaniu zgłoszenia. Iszyfrowane wiadomość domyślna nie zostanie
mości przy pierwszym odszyfrowaniu zgłoszenia. Iszyfrowane wiadomość domyślna nie zostanie
mości przy pierwszym odszyfrowaniu zgłoszenia. Iszyfrowane wiadomość domyślna nie zostanie
szyfrowane wiadomość domyślna nie zostanie
lszyfrowane wiadomość domyślna nie zostanie
*
łoszeń

Sygnanet

zarządzanie kontem i automatyzacja potwierdzenia przyjęcia

Wszystkie wykonane akcje w panelu Sygnanet są rejestrowane. Możesz sprawdzić historię swojego konta klikając we wskazanym miejscu.

^{lmię} Jan		_{Nazwisko} Nowak		
E-mail jan.nowak(Pmojafirma.pl			
O Auto	matyczne wysyłanie domyślne	ej wiadomości przy pie	rwszym odszyfrowaniu zgłosze	enia.
i Je wy	teli zgłoszenie było już przez k słana.	ogoś odszyfrowane w	viadomość domyślna nie zosta	nie
	Język preferowany: pl	•		
Role Administrat	or Główny odbiorca zgłoszeń O	Idbiorca zgłoszeń		
Kategorie				
Ð				

Sygnanet